

LAREC

Research Center
Graduate School of

ADOPTION DE LA TÉLÉMÉDECINE PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ PUBLICS FRANÇAIS PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

Février 2024

Management & Prospective, Gestion 2000

Résumé

La pratique de la télémédecine, bien que timidement utilisée en France depuis des années, elle se trouve en haut du podium pendant la crise pandémique, en particulier lors des différentes vagues de confinement. Malgré sa perception comme le seul moyen d'assurer la continuité des soins aux patients pendant la période de crise covid, son adoption et sa diffusion par les usagers français et les professionnels sont mitigés. En effet, malgré l'enthousiasme dont la pratique ait bénéficié pendant les confinements, elle

continue de souffrir de multiples critiques quant à l'acceptation de sa diffusion même pendant la pandémie. Partant du postulat que la télémédecine est une alternative prometteuse pour accompagner les réformes organisationnelles (consultations de télémédecine inscrites en droit depuis 2019), cet article tente de comprendre les facteurs qui influencent l'intention des professionnels de santé de l'adopter.

Pour ce faire, nous nous repons sur le cadre Technologie-Organisation-Environnement (TOE) pour mettre en exergue les dimensions explicatives. Pour l'étude empirique, notre recherche s'appuie sur des méthodes mixtes. Elle consiste sur la mobilisation de données secondaires publiées par le cabinet Odoxa et complétées par des entretiens semi-directifs réalisés auprès de professionnels de santé (médecins et infirmiers). En nous concentrons plus particulièrement sur les professionnels de soins nous montrons que l'adoption de la télémédecine par les soignants est fortement corrélée à des facteurs technologiques, organisationnels et environnementaux, ainsi qu'à certains aspects liés au patient.

Mots-clés

Télémédecine, santé, crise Covid-19, TOE, France