

CHAPITRES D'OUVRAGES 2023

Publié le 19 juillet 2024 – Mis à jour le 19 juillet 2024

1. ASSENS C., COLENO F. (2023). Organiser un réseau d'acteurs pour préserver et/ou valoriser le bien commun. In : Dynamiques collectives et territoires 9 défis pour des territoires compétitifs, innovants et durables. ISTE Editions, pp. 27-40, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04322963

2. ATTARCA M. (2023) : « Frederick Reichheld, B. Joseph Pine, James Gilmore et Vineet Nayar : La qualité au service de la relation client », n Eve A. (coord.), (2023), Grands auteurs et influenceurs de la qualité - théorie et pratique, Editions Ellipses, 252 pages, pp. 153-176

3. ATTARCA M., EL MANZANI Y., MAURAND-VALET A. (2023). La contribution japonaise à la qualité. Grands auteurs et influenceurs de la qualité - Théorie et pratique, Editions Ellipses, pp. 41- 72.

4. BARTOLI A. (2023) : « Pour la construction d'une métarésilience des organisations de santé» , p. 1-4. in A. Lemeur (2023), Innovation, intelligence collective et résilience des organisations de santé, ed. ISTE

5. BARTOLI A. (2023) « Building Metaresilience in Healthcare organizations" p. 11-14, in A. Lemeur (2023) "Innovation, Collective Intelligence and Resiliency in Healthcare Organizations", Wiley

6. BARTOLI A. (2023) « Définitions en Management public », in Ahmed Silem, Céline Barredy, Bérangère Szostak (eds): « Lexique de Gestion et de Management », Dunod, 10ème édition

7. BARTOLI A., ROUET G. (2023), « De la lutte contre l'exclusion aux projets d'inclusion : évolution des politiques publiques et privées », p. 81-110, in: Brasseur, M., Bartoli, A., Chabaud, D., Grouiez, P. & Rouet G. (dir.), « Entreprendre l'Inclusion sur un Territoire. Volume 2. Les partenariats locaux, clefs de l'inclusion sur un territoire », ISTE, Paris

8. BARTOLI A., ROUET G. (2023), « Toward inclusive territories through entrepreneurial dynamics".p.75-104, in: Brasseur, M., Bartoli, A., Chabaud, D., Grouiez, P. & Rouet G. Volume 2: "Inclusion on a territory: a matter of partnership", Wiley, Londres

9. BIDI G., LOPEZ J.-C. (2023). Le pilotage de la performance globale : pratiques et perspectives. In : Responsabilité sociale des entreprises : parties prenantes et outils. Dunod, pp. 131 à 142 https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04135736

10. BOUVIER A., RIEUTORT L. (2023). Will future smart cities be liveable?. In : Resilient and Sustainable Cities. Elsevier, pp. 305-321, 10.1016/b978-0-323-91718-6.00037-2, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04455386

11. CÔME T., PETITJEAN J-L. (2023), « La mise en oeuvre du contrôle de gestion dans les universités : de l'importation anarchique au déploiement stratégique », chap. 6 de l' ouvrage Repenser le management des organisations publiques sous le prisme du contrôle de gestion, éditions VUIBERT.

12. COME T., ROUET G. (2023). Introduction: Local Participatory Democracy, Discourses, and Practices in Digital Age. In : Participatory and Digital Democracy at the Local Level. Springer International Publishing, pp. 1-9, 10.1007/978-3-031-20943-

7_1, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04461511

3. COME T., MAGNE S., STEYER A. (2023). Participatory Budgeting: Behind the Words, the Euros. Empirical Study of 4043 Projects in Paris (2014–2021). In : Participatory and Digital Democracy at the Local Level. Springer International Publishing, pp. 241-254, 10.1007/978-3-031-20943-7_15, https://hal.archivesouvertes.fr/hal-04459732

4. COURIE LEMEUR A. (2023), « Pour un Pilotage stratégique et responsable des projets en innovation ouverte liés à l'IA », in Sarazin, M., Intelligence artificielle en Santé, Editions ISTE, pp. 61-76.

5. EL MANZANI Y., MIONNES A. (2023). David Garvin, Ananthanarayanan Parasuraman, Valarie Zeithmal et Leonard Berry : De la conception à la mesure par le client de la qualité des produits et des services. Grands auteurs et influenceurs de la qualité - Théorie et pratique, Editions Ellipses

6. GOXE F., VIEGAS PIRES M., LEMAIRE., et al. (2023) Chapitre 1. Quelles nouvelles problématiques pour les acteurs de l'international face aux bouleversements de l' environnement mondial ? in GOXE, F. et VIEGAS PIRES, M. (éds), Management International et Valeurs, Paris, Vuibert

7. GUEORGUIEVA P., BOZHINOVA D. (2023). (Dis)empowering Citizens at the Local Level in Bulgaria: Digitalization, Local Democracy, and Participatory Practices Before and Post-COVID-19. In: Rouet, G., Côme, T. (eds) Participatory and Digital Democracy at the Local Level. Contributions to Political Science. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-20943-7_10

8. LOPEZ J.-C., BIDI G. (2023). La gestion des pratiques socialement responsables dans les PME. In : Responsabilité sociale des entreprises : parties prenantes et outils. Dunod, https://hal.archivesouvertes.fr/hal-04135748

9. LOPEZ J.-C., BIDI G., COME T. (2023). L'entreprise et les parties prenantes. In : Responsabilité sociale des entreprises : parties prenantes et outils. Dunod, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04135756

20. LOPEZ J-C., CÔME T. (2023), « Etude de cas n°9 : « Economie circulaire, le cas de Renault », dans : RSE à destination des Masters "non spécialisés, Larcier, Belgique.

21. MARTIN G. (2023) Étude de cas, « Répondre aux défis d'un environnement contraint pour servir les populations rurales en eau de boisson. Le modèle 1001fontaines au Cambodge réplicable dans d'autres pays ? », in RSE & création de valeur : finance, stratégie et management.

22. MAURAND-VALET A., ATTARCA M., EL MANZANI Y. (2023). LA CONTRIBUTION JAPONAISE A LA QUALITE. In : Grands auteurs et influenceurs de la qualité, ouvrage coordonné par Arnaud Eve. Editions Ellipses, pp. 41-72, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04350557

23. MULLER P., SZOSTAK B.L., WANNENMACHER D. (2023) « La contribution des entrepreneurs de l'ESS à la gouvernance d'écosystèmes d'innovation sociale inclusifs : le cas de la mobilité des personnes vulnérables en Lorraine », in M. Brasseur, A. Bartoli, D. Chabaud, P. Grouiez et G. Rouet, Entreprendre l'inclusion sur un territoire, ed. ISTE, pp.139-162

24. MULLER P., SZOSTAK B. L., WANNENMACHER D. (2023) "The Role of Social Economy Entrepreneurs in Governing Inclusive Social Innovation Ecosystems: The Cause of Mobility for Vulnerable People in Lorraine", in Toward inclusive territories through entrepreneurial dynamics, ed. WILEY, pp. 129-154.

25. PHILIP DE SAINT JULIEN D., COURIE-LEMEUR A. (2023). A collective of resilient organizations together to build a resilient city: issues and perspectives. In : Resilient and Sustainable Cities. Elsevier, pp. 417-425, 10.1016/b978-0-323-91718-6.00013-x, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04446920

26. RAYTCHEVA S. (2023). Participatory democracy as practice: actors and discourses. In : Participatory and Digital Democracy at the Local Level. Springer, pp. 13-29, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04280231

27. RAYTCHEVA S. (2023). Culture et diversité culturelle. Une approche par les pratiques sociales. In : Questionner la diversité culturelle. Une mondialisation sous influences. L'Harmattan, pp. 45-62, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04254063

28. RAYTCHEVA S. (2023) « Conditions et pratiques de la culture en tant que soft power : Le cas de l'Institut Français en Bulgarie », dans Rouet, G. Raytcheva,S, Bailly, S. (eds.) « La culture : hard power, puissance souple », Paris : EMS

29. RAYTCHEVA S., CHOMIENNE H. (2023). Une approche dialogique de l'appropriation durable du numérique dans les pratiques organisationnelles : les implications éthiques du management de projets numériques pédagogiques au sein d' établissements d'enseignement. In : Management durable. EMS, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04280226

30. RAYTCHEVA S., COME T., ROUET G. (2023). « La page « Le Saviez-Vous ? » de Danone : entre narration de faits « historiques » et dialogue identitaire ? ». In : Présences numériques des organisations. ISTE Editions, pp. 33-62. https://hal. archives-ouvertes.fr/hal-04280460

31. RAYTCHEVA S., COME T., ROUET G. (2023). Third places as catalysts of resilience. in Allam, Z., Chabaud, D., Gall, C., Pratlong, F. & Moreno, C. Resilient and sustainable cities. Elsevier, pp. 323-342 https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04280312

32. ROUET G. (2023), « Le management et l'IA : mythes et réalités », in: Sarrazin, M. (dir.), Intelligence artificielle en santé, série « industrialisation de la santé », vol. 13, Londres, ISTE, pp. 77-92.

33. ROUET G. (2023). The COVID-19 Crisis: An Accelerator of Digital Democracy?. In : Participatory and Digital Democracy at the Local Level. Springer International Publishing, pp. 361-377, 10.1007/978-3-031-20943-7_22, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04455503

34. SEBAI J., SZOSTAK B.L. (2023) L'innovation sociale par le design à l'hôpital : enjeux et propositions de conditions de réussite, in Intelligence collective et résilience des organisations, ISTE Editions Ltd 2023, pp. 193-207.

35. SEBAI J., SZOSTAK B.L. (2023) « Développer l'innovation sociale par le design thinking à l'hôpital. Comment ? », in D. Uzunidis et L. Adatto, Catastrophes majeures au XXIe siècle : Santé, Environnement, Alimentation, Guerre. Chroniques d'alerte, pp. 65-69.

36. SZOSTAK B.L. (2023), « La performance créative des organisations », in G. Parmentier (dir.), Les capacités créatives des organisations, tome 1, pp. 173-190, ed. ISTE. Livre Labellisé FNEGE

37. SZOSTAK B.L. (2023), « The Creative Performance of Organizations », in G. Parmentier (dir.), Organizational Creative Capabilities, tome 1, pp. 75-194, ed. WILEY.

38. SZOSTAK B.L., RAMANANTSOA B. (2023), « Cornelius Castoriadis, Aux fondements de l'imaginaire : l'autonomie », in T. Burger-Helmchen, P. Cohendet, C. Hussler, Les grands auteurs en management de l'innovation et de la créativité, tome 2, pp. 422-440. Livre Labellisé FNEGE

39. SZOSTAK B.L. (2023) « Le management stratégique de la créativité organisationnelle », in N. Bonnardel, F. Girandola, E. Bonetto, & T. Lubart (Eds.), La créativité en situations : théories et applications, ed. Dunod, chapitre 5.1, pp. 206-215

40. WANNENMACHER D., MULLER P., SZOSTAK B.L. (2023). Omnibus Lorraine ou l' histoire de la coconstruction d'une innovation sociale pérenne. In : Innovations sociales. Leviers pour une transition sociale, économique et environnementale. EPURE, pp. 37-54, https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-04142290