LA FONCTION PUBLIQUE FACE À LA DIGITALISATION

Ouvrage coordonné par Christelle Perrin
Presses universitaires Blaise Pascal, 2023
Collection « Profession cadre service public »
222 pages
ISBN : 978-2-38377-218-7

Avril 2023

Résumé

Cet ouvrage aborde la vaste question de la digitalisation dans les fonctions publiques (Etat, Territoriale, Hospitalière et aussi Sécurité Sociale). Destinée à rendre l' administration plus performante et accessible aux usagers, elle devient un enjeu majeur pour les gouvernements dans la mise en place d'une transformation digitale des services publics. L'expérience nous révèle que cet idéal n'est pas toujours parfait et que ce chantier de transformation bouleverse les pratiques, les cultures, les organisations et la relation aux usagers.

Praticiens et chercheurs présentent dans ce livre leurs expériences positives et leurs questionnements autour de cas illustratifs dans un contexte national et européen ainsi que leurs réflexions. Sont ainsi abordées les thématiques autour des usages du numérique, des transformations des organisations et des pratiques, du juridique, de la sécurité, de l'innovation, de la sobriété numérique et de la prospective.

Quel devient alors le nouveau rôle du manager dans cet environnement digitalisé sachant que les technologies numériques transforment l'organisation, en interne, et dans ses relations avec les usagers et les autres parties prenantes externes ?

Cet ouvrage est destiné aux acteurs des différentes fonctions publiques, en particulier, les managers, les élus, les agents mais aussi tous les publics intéressés par les questions de digitalisation des organisations.

Mots clés : digitalisation, fonction publique, transformation, numérique, performance, management.