

LE MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES : PILOTAGE PAR LES QUALIFICATIONS ET PAR LES COMPÉTENCES ; APPROCHES THÉORIQUES ET PRATIQUES

Thèse en sciences de gestion présentée et soutenue publiquement par M. Eric Mainier, sous la direction du Pr. Louis Marmoz

le lundi 26 janvier 2015 à 14h
Salle des thèses - Bâtiment d'Alembert
5-7 Boulevard d'Alembert
78280 Guyancourt

Résumé

Cette étude traitant du management des ressources humaines, particulièrement du pilotage par les qualifications et par les compétences, repose sur une épistémologie qui écarte les démarches d'induction et de déduction au bénéfice de la confrontation entre les approches théoriques et pratiques, mesure les écarts entre les deux types d'apports et vérifie la scientificité du construit théorique en utilisant la réfutation comme critère de démarcation entre science et pseudo-science.
Les cinq cas empruntés montrent que les entreprises veulent prioritairement assurer leur pérennité, améliorer leurs performances et augmenter leurs profits.
Pour concrétiser ces finalités, les détenteurs des capitaux et leurs mandants, les managers, disposent d'une part, de moyens officiels tels la gestion, le management, le pilotage, la désignation, le statut et les attitudes des travailleurs ainsi que les qualifications et les compétences et d'autre part, des moyens officieux que sont l' idéologie et l'injonction paradoxale.
Contrairement à l'idée souvent admise selon laquelle le modèle de la compétence marque une rupture définitive avec celui de la qualification, les managers utilisent toujours le poste de travail pour construire les référentiels des compétences individuelles et collectives et mener à bien les évaluations de leurs collaborateurs.
Bien que non réifiés, les travailleurs se trouvent néanmoins contraints d'adhérer pleinement aux normes édictées par leurs employeurs et d'améliorer constamment leurs performances pour être désignés compétents.
Les idées libertaires véhiculées par les promoteurs de la compétence, comme l' autonomie, la prise d'initiatives et de responsabilité, relèvent donc d'une idéologie qui inscrit la logique compétence dans une réalité gagnant-perdant, au détriment des travailleurs, désertant une entière reconnaissance des individus en leur qualité de sujets.

Composition du jury

- Françoise CHEBAUX, Maître de Conférences, HDR, à l'Université de Caen Basse-Normandie, Caen - *Rapporteur*
- Richard WITTORSKI, Professeur des Université, HDR, à l'Université de Rouen, Mont-Saint-Aignan – *Rapporteur*

» Louis MARMOZ, Professeur des Universités Emérite, HDR, à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines – *Directeur de thèse*

» Véronique ATTIAS-DELATTRE, Maître de Conférences, à l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée – *Examinateur*

» Marilène CORREA DA SILVA FREITAS, Professeur, HDR, à l'Université Fédérale de Amazonas du Brésil – *Examinateur*

» Alain KOKOSOWSKI, Professeur des Universités Emérite, HDR, à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines – *Examinateur*

» Yves LICHTENBERGER, Professeur des Universités Emérite, à l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée - *Examinateur*