

LAREC

Research Center
Graduate School of Management

LE TOURISME MÉDICAL AU MAROC : ENJEUX ET NOUVELLES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Thèse en sciences de gestion présentée et soutenue publiquement par Mme
Mickaëla Angel, sous la direction du Pr. Alain Kokosowski

Résumé

Salle 523 - Bâtiment Vauban

47 Boulevard Vauban

78280 Guyancourt

Cette recherche met en avant la place occupée par le tourisme médical au sein de l'économie marocaine. A partir d'une analyse des cadres médicaux et administratifs de deux établissements de soins, l'enquête réalisée auprès d'un échantillon de cadres a mis en évidence l'évolution de leurs compétences professionnelles dans ce secteur en pleine évolution. Cette enquête a mis en évidence trois constats principaux : Les seniors européens constituent le groupe le plus important du tourisme médical marocain, néanmoins les jeunes sont également présents en pratiquant de plus en plus des soins du bien-être. Des problèmes d'ajustement ont été observés dans plusieurs domaines malgré les efforts récents pour produire des services innovants et de qualité. On peut donc considérer que le tourisme médical marocain est dans une période de transition qui explique que les acteurs réfléchissent à de nouvelles formules de développement et de diversification de leurs activités qui conduiront à une recomposition des compétences médicales et touristiques. Le tourisme médical est souvent rattaché au secteur d'activité du tourisme alors que le secteur médical est une composante principale de ce domaine. Ce positionnement traditionnel du tourisme médical pourrait être remis en question dans les années qui viennent avec les forts développements de cette activité.

Composition du jury

- » M. Alain KOKOSOWSKI, Professeur émérite, UVSQ - *Directeur de these*
- » Mme Madina RIVAL, Maître de conférences, CNAM - *Rapporteur*
- » M. Fouad BEN ABDELAZIZ, Professeur, NEOMA - *Rapporteur*
- » M. Gilles ROUET, Professeur des Universités, UVSQ - *Examineur*