

LAREC

Research Center
Graduate School of Management

L'ENGAGEMENT DES SALARIÉS : QUELLE CONTRIBUTION À LA PERFORMANCE D'UNE MUTUELLE ?

Publication du nouvel article de Sébastien Diné et Bérangère Szostak pour la Revue de gestion des ressources humaines (2024/2 N° 132)

Résumé

Dans les mutuelles, en tant qu'organisation de l'Economie Sociale et Solidaire, les salariés sont généralement considérés comme contribuant principalement à la performance économique, et les militants à la performance socio-politique, entendue comme l'atteinte d'objectifs véhiculés par des valeurs de l'ESS. Or, quelques rares travaux suggèrent que les salariés peuvent également contribuer à cette performance socio-politique, sans en détailler cependant les modalités ni les pratiques RH. Notre recherche explore dès lors le sujet en passant par le concept d'engagement pour le travail et l'organisation, du fait de son impact connu dans la littérature, sur la performance

au sens large. Une recherche-action a été menée auprès de 35 salariés d'une grande mutuelle. Quatre formes d'engagement ont été tout d'abord identifiées, puis analysées quant à leur contribution à la performance socio-politique. Sont ensuite discutées des pratiques RH, dans une logique de carrières et de gestion des talents tout en évitant l'hypocrisie organisationnelle et le « social washing ».

Lien d'accès à l'article => <https://shs.cairn.info/revue-de-gestion-des-ressources-humaines-2024-2-page-22?lang=fr>