

# LAREC

Research Center  
Graduate School of

## **L'INNOVATION ORGANISATIONNELLE ET TECHNOLOGIQUE COMME ENJEUX DE LA PERFORMANCE ET DE LA PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES DANS LE SECTEUR DES TÉLÉCOMS: LE CAS DES OPÉRATEURS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS MOBILES EN TUNISIE**

Thèse en sciences de gestion présentée et soutenue publiquement par Mme Sana Kharrat, sous la direction du Pr. Philippe Hermel

le jeudi 1er décembre 2016 à 15h

Salle 523 - Bâtiment Vauban

47 Boulevard Vauban

78280 Guyancourt

## Résumé

L'objectif de cette thèse consiste à identifier l'existence de liens potentiels entre d'une part, l'innovation et la performance de l'entreprise, et entre l'innovation et la pérennité de l'entreprise, d'autre part. L'intégration d'innovations organisationnelles et/ou technologiques est considérée aujourd'hui comme un élément essentiel à la performance et à la pérennité de l'entreprise. Cette double importance accordée à l'innovation en tant qu'élément clé de succès et de survie des entreprises nous a amené à poser cette problématique de recherche qui se décline en trois variables explicatives qui guident notre recherche empirique. Cette dernière est effectuée à travers trois études de cas dans le secteur des télécommunications mobiles. A partir d'une analyse qualitative des données recueillies et d'un retour sur les théories, les principaux résultats nous ont permis de constater que l'innovation semble avoir davantage contribué à la pérennité qu'à la performance des firmes étudiées. Ce différentiel est principalement dû aux éléments contextuels ainsi qu'à l'exploitation et à la valorisation des apports potentiels de l'innovation.

## Composition du jury

- » M. Philippe HERMEL, Professeur des universités, UVSQ Laboratoire Larequoi -  
*Directeur de these*
- » M. Christophe ASSENS, Professeur des universités, UVSQ Laboratoire Larequoi -  
*Examineur*
- » M. Karim BEN SLIMANE, Professeur associé, Isc Business School Paris -  
*Rapporteur*
- » Mme Olfa ZERIBI, Professeur des universités, Institut des Hautes Etudes  
Commerciales Université de Carthage Tunisie - *Rapporteur*