LAREC

Research Center
Graduate School of

MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ ET SOCIALISATION ORGANISATIONNELLE DANS LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Thèse en sciences de gestion présentée et soutenue publiquement par Madame
Claire Maurin, sous la direction du Pr. Annie Bartoli

le mardi 10 septembre 2019 à 10h

Salle 523 - 5ème étage

Bâtiment Vauban

Le mardi 10 septembre 2019 à 10h la soutenance de thèse en sciences de gestion de Madame Claire Maurin.

Le thème portera sur « *Management par la qualité et socialisation organisationnelle dans les collectivités territoriales* ».

Composition du jury :

- » **Annie BARTOLI**, Professeur des Universités, UVSQ - *Directrice de thèse*
- » **Stéphanie CHATELAIN-PONROY**, Professeur des Universités, CNAM - *Rapporteur*
- » **David CARASSUS**, Professeur des Universités, Université de Pau et des Pays de l'Adour - *Rapporteur*
- » **Philippe HERMEL**, Professeur des Universités, UVSQ - *Président*
- » **Céline DESMARAIS**, Professeur, Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud - *Examineur*

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Résumé :

Les organisations publiques engagées dans une démarche qualité font face à la difficile conciliation des logiques bureaucratiques et managériales. Les collectivités territoriales n'échappent pas à ce phénomène. Les managers territoriaux s'y trouvent confrontés alors même qu'ils se trouvent aujourd'hui face à des exigences d'efficience à la fois de la part de l'Etat et des usagers. Ce contexte ajouté à celui de la spécificité organisationnelle et culturelle des collectivités territoriales en démarche Qualiville, met en tension la socialisation organisationnelle des fonctionnaires territoriaux concernés. Ainsi le rôle et les caractéristiques du management sont questionnés au travers d'une recherche tant théorique qu'empirique s'appuyant notamment sur l'étude de cas approfondie d'une collectivité dont l'ensemble des services a obtenu la certification.

Contact :

Emmanuel Aman-Morin : emmanuel.aman-morin@uvsq.fr