

LAREC

Research Ce Graduate School

MME ZORANA JERINIC-IVIC

MAITRE(SSE) DE CONFERENCES

IUT de Vélizy-Rambouillet (section 06)

Université Versailles St-Quentin-en-Yvelines > ISM-IAE - Institut supérieur de management > Centre de recherche en management (LAREQUOI) >

Coordinnées

ADRESSE MAIL

zorana.jerinic@uvsq.fr

A

Itinéraire vers ce lieu **Rambouillet 19 allée des Vignes**
78120 Rambouillet

B

Itinéraire vers ce lieu **Bâtiment Vauban 47 boulevard Vauban**
78280 Guyancourt

Discipline(s) enseignée(s)

- » Management interculturel
- » Marketing international
- » Environnement international

Thèmes de recherche

- » Management international et interculturel
- » Management stratégique des services

Informations complémentaires

Principaux Ouvrages / Articles

Jerinic, Z. (2021). Intercultural Competence in Intercultural Service Encounters: Case of a Language School in France. *Management international/International Management /Gestión Internacional*, 25(4), 210-227 (HCERES A, CNRS 3, FNEGE 2)

Coulibaly-Ballet, M., **Jerinic, Z.**, & Elidrissi, D. (2021). Cultural Values in the Fair-Trade Market: Examining Producers' Organizations. In *Cultural Values in Strategy and Organization, Research in Strategy Science* (Series Editor: T. K. Das)

Jerinic, Z., Elidrissi, D., & Loufrani-Fedida, S. (2020). La dynamique des compétences interculturelles individuelles et collectives des prestataires de services dans l'expérience de service du client. *Management Avenir*, 120(6), 111-134. (HCERES B, CNRS 4, FNEGE 3)

Jerinic Z. et Elidrissi D. (2020). Compétence transculturelle et management synergétique : une mise en évidence des liens au sein d'une PME prestataire de services, *Vie & Sciences de l'Entreprise*, 209(1), p. 158181 (FNEGE 4)