

LAREC

Research Center
Graduate School of

MME ZORANA JERINIC-IVIC

MAITRE(SSE) DE CONFERENCES

ISM-IAE de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines > ISM-IAE - Institut supérieur de
management > Département de sciences de gestion >

Coordonnées

ADRESSE MAIL

zorana.jerinic@uvsq.fr

A

Itinéraire vers ce lieu **Bâtiment Vauban** 47 boulevard Vauban
78280 Guyancourt

Discipline(s) enseignée(s)

- » Management interculturel
- » Management international
- » Marketing international

Thèmes de recherche

- » Compétence interculturelle
- » Rencontres de services interculturelles

Informations complémentaires

Principaux Ouvrages / Articles

Jerinic Ivic Z., Loufrani S., Elidrissi D. (2024). Intercultural competence in the context of intercultural service encounters: A multilevel and dynamic approach, *European Management Journal*, <https://doi.org/10.1016/j.emj.2024.08.010>

Jerinic, Z. (2021). Intercultural Competence in Intercultural Service Encounters: Case of a Language School in France. *Management international/International Management /Gestión Internacional*, 25(4), 210-227.

Coulibaly-Ballet, M., **Jerinic, Z.**, & Elidrissi, D. (2021). Cultural Values in the Fair-Trade Market: Examining Producers' Organizations. In *Cultural Values in Strategy and Organization, Research in Strategy Science* (Series Editor: T. K. Das)

Jerinic, Z., Elidrissi, D., & Loufrani-Fedida, S. (2020). La dynamique des compétences interculturelles individuelles et collectives des prestataires de services dans l'expérience de service du client. *Management & Avenir*, 120(6), 111-134.

Jerinic Z. et Elidrissi D. (2020). Compétence transculturelle et management synergétique : une mise en évidence des liens au sein d'une PME prestataire de services, *Vie & Sciences de l'Entreprise*, 209(1), 158181.